

Elterninformation zum Essenskonzept am Schulzentrum Harkenberg

Ab dem 04.09.2017 übernimmt das Catering in der Mensa die „Stattküche“ Schul- und Kindertagesverpflegung gGmbH, Münster. Die „Stattküche“ hat sich auf die Essensverpflegung von Schulen und Kindergärten spezialisiert und verfolgt das Konzept „Smart-Eating“. Das bedeutet, dass die Schülerinnen und Schüler sich in der Mensa ganz frei bewegen können und sich ihre Mahlzeiten selbst zusammenstellen (Buffet-Form). Das stets wechselnde Tagesgericht und der Pizzasnack werden vom Küchenpersonal ausgegeben. Ansonsten bedienen sich die Schülerinnen und Schüler selber an den entsprechenden Frischebars: Salatbar, Nudelbar, Wokbar und Dessertstation. Angeboten wird das Mittagessen von montags bis donnerstags.

Was kostet das Essen im Abonnement?

Der Preis wird **3,20 €** pro Essen betragen, wenn Sie sich entscheiden, ein Abonnement abzuschließen. Bei einem Abonnement legen Sie die einzelnen Wochentage fest, z.B. nur montags oder dienstags bis donnerstags. Einzelne Tage können zum Abopreis online oder am Bestellterminal in der Schule dazu gebucht werden.

Für jüngere Geschwisterkinder kostet das Essen **1,60 €** im Abo. Voraussetzung ist, dass das ältere Geschwisterkind an der Mittagsverpflegung teilnimmt.

Gibt es die Möglichkeit spontan (ohne Abo) zu essen?

Wenn Ihr Kind nur sporadisch in der Mensa essen soll und möchte, so ist das natürlich auch möglich. Ohne Abonnement beträgt das Mittagessen dann **3,65 €**. Für jüngere Geschwisterkinder kostet das Essen **1,85 €**. Voraussetzung ist auch hier, dass das ältere Geschwisterkind an der Mittagsverpflegung teilnimmt.

Die Bestellung muss lediglich am Vortag bis 12.00 Uhr online erfolgen (freitags für montags). Hierfür ist jedoch bei der Bestellung entsprechendes Guthaben auf dem Kundenkonto erforderlich.

Wie ist der Ablauf bei der Münsterlandkarte (BuT)?

Bitte tragen Sie die Nummer der Münsterlandkarte auf dem Chipantrag ein. Für den Bewilligungszeitraum beträgt der Eigenanteil **1,00 €** je Essen. Bitte teilen Sie eine Verlängerung des Bewilligungszeitraumes selbständig per Mail an hotline@stattkueche.de mit.

Und wenn trotz des Abos einmal nicht gegessen werden kann?

Bei Krankheit oder wenn aus anderen Gründen nicht zu Mittag gegessen werden kann, muss bis 12.00 Uhr des Vortages die Abbestellung online erfolgt sein.

Ausschließlich aus Krankheitsgründen ist eine Essensstornierung telefonisch (**02534/5879321**) oder per Mail (hotline@stattkueche.de) bis 8.00 Uhr am eigentlichen Verzehrtag möglich.

Das abbestellte Essen wird Ihrem Kundenkonto wieder gutgeschrieben und somit wird beim nächsten Bankeinzug entsprechend weniger für den Folgemonat eingezogen. Bezahlt werden muss also auch nur das tatsächlich bestellte Essen.

Wie wird bestellt?

Bestellung und Abrechnung erfolgen über die „Stattküche“. Die Bestellung ist entweder über das Internet (www.essenvorbestellen.de) oder über das Bestellterminal im Schulzentrum Harkenberg möglich. Um bestellen zu können, benötigen Sie einen Chip. Dieser kann bei der „Stattküche“ erworben werden und kostet **3,00 €** Pfand, die sie bei Rückgabe erstattet bekommen. Dazu füllen Sie bitte den Antrag für den Kundenchip aus. Der Erwerb des Chips ist Voraussetzung zur Teilnahme am Mittagessen

in der Mensa, aber er verpflichtet nicht zur Essensteilnahme.

Wenn Ihr Kind an festen Wochentagen am Essen teilnehmen möchte, füllen Sie bitte **zusätzlich** den Abo-Antrag aus. Wenn Sie ein Abo abschließen muss für die Abo-Tage nicht mehr einzeln bestellt werden, dies passiert automatisch durch das EDV-Bestellsystem.

Wie wird bezahlt?

Es gibt zwei Möglichkeiten

- 1.) Sie erteilen der „Stattküche“ eine Abbuchungserlaubnis, so dass die „Stattküche“ um den 20. im Monat die Essen des Folgemonats zum günstigen Abopreis von 3,20 € bzw. 1,60 € bei jüngeren Geschwisterkindern per SEPA-Lastschriftmandat einzieht. Bei Abbestellungen im Laufe des Monats verringert sich der Abbuchungsbetrag für den Folgemonat entsprechend.
- 2.) Für spontanes Essen überweisen Sie im Voraus einen selbst zu bestimmenden Betrag auf ein Konto der „Stattküche“. Dieser erscheint dann nach ca. 3 – 5 Tagen auf dem Kundenkonto des Essensteilnehmers.

Bestellte, jedoch vom Kind nicht abgeholte Essen sind voll zu bezahlen und werden nicht rückerstattet.

Wie kann man ein Abo kündigen?

Bis zum 15. eines Monats kann das Abo für den Folgemonat schriftlich gekündigt werden. Passiert das nicht, läuft das Abo automatisch weiter.

Kann man die Abo-Tage wechseln?

Mit ein paar Tagen Vorlaufzeit (4 Werktage) kann dies unter Angabe des Zeitpunktes des Wechsels über die telefonische Hotline (02534-5879321) oder E-Mail (hotline@stattkueche.de) vorgenommen werden.

Was passiert bei Klassenfahrten, Schülerpraktikum oder anderen Abwesenheiten?

Sollten Sie für Ihr Kind ein Abo abgeschlossen haben, müssen Sie das Essen für die entsprechenden Tage **selbständig** kurz online unter www.essenvorbestellen.de abbestellen.

Noch weitere Fragen?

Bei weiteren Fragen können Sie sich an die Hotline unter hotline@stattkueche.de oder **02534-5879321** wenden. Die Stattküche ist von montags bis freitags zwischen 7.00 – 16.00 Uhr erreichbar.